

金融友善服務措施

本公司致力於提供金融友善服務,包括打造無障礙營業場所(環境)、多元服務溝通管道(溝通)及各障別協助措施(服務), 如有相關問題,歡迎來信客服信箱或洽專人服務,謝謝您。

客戶類別		視覺障礙	聽覺 語言 障礙 障礙	肢體障礙	精神及智能障礙	樂齡客戶	年輕客戶	
環境		<u>營業據點</u> 設有服務鈴、無障礙坡道等設施,並可提前預約臨櫃辦理,以利安排專人協助服務。					-	
溝通		1. 除書面資料外,可參考 <u>官網資訊</u> 聯絡客服。 2. 樂齡客戶撥打客服及防詐騙專線,經身分驗證後,將優先進線。						
服務	開相辦戶關事或申項	1. 如客戶之 的	本語作聽相二信打約排公翻,打關日箱客,與協手,,信親電協等以所需前或服別會語如請客友話助問人。	如不方便臨,可利用線上開戶服務。	1. 2. 2. 2. 2. 3. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4.	1. 如臨理用戶各點花可用不櫃可上務業有鏡供便辦利開。據老,使	112 年起, 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	
	建議下單方式	電話或語音下單專線 (02)4055-3355	網路	電話、語音 下單專線 (02)4055- 3355 或網路	人代理交易, 交易方式同一 電言 般投資人。		語音下單專線(02)4055- 3355 或 <u>網路</u>	
其他貼心服務		1. 依客戶需求,協助提供叫車服務。2. 防詐騙宣導。						