

## 兆豐證券股份有限公司友善服務措施

本公司致力於提供金融友善服務，包括打造無障礙營業場所(環境)、多元服務溝通管道(溝通)及各障別協助措施(服務)，如有相關問題，歡迎來信客服信箱或洽專人服務，謝謝您。

客戶類別		視覺障礙	聽覺障礙	語言障礙	肢體障礙	精神及智能障礙	樂齡客戶	年輕客戶
環境		<a href="#">營業據點</a> 設有服務鈴、無障礙坡道等設施，並可提前預約臨櫃辦理，以利安排專人協助服務。						
溝通		除書面資料外，可參考 <a href="#">官網資訊</a> 聯絡客服。						
服務	開戶或相關申辦事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>如不方便臨櫃辦理，可接受客戶要求派員至客戶所在地辦理開戶之前置作業，相關作業方式比照臨櫃辦理。</li> <li>辦理開戶可請1名明眼人親友當見證人。惟親簽有困難，可自行選擇採用公證人或1位見證人，以保障自身權益： <ul style="list-style-type: none"> <li>無法由親友協同者，可由非經辦開戶之人員配合協助辦理。</li> <li>如以指印、十字或其他符號代替簽名者，須有2位見證人簽名證明，見證人中至少1名親友或社福機構人員。</li> </ul> </li> </ol>	<p>本公司提供手語或聽打服務，如需相關服務，請於二日前來信客服信箱或請親友撥打客服電話預約，以利協助安排。</p>	<p>如不方便臨櫃辦理，可利用<a href="#">線上開戶</a>服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>客戶為無行為能力人、限制行為能力人或受輔助宣告之人者，應由法定代理人、監護人或輔助人辦理相關開戶、交易事宜，惟受監護宣告者，依法不得開立複委託帳戶。</li> <li>法定代理人、監護人或輔助人代理交易，交易方式同一般投資人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>如不方便臨櫃辦理，可利用<a href="#">線上開戶</a>服務。</li> <li>各營業據點備有老花眼鏡，可提供使用。</li> </ol>	<p>112年起，滿18歲即可自行開戶（不用經父母/法定代理人同意），但提醒投資相關商品，務必留意：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>瞭解自身財務狀況及投資風險。</li> <li>當沖交易具風險，避免違約交割。</li> <li>審慎研判投資內容，強化風險意識。</li> </ol> <p>（更多資訊請詳本公司官網-<a href="#">新手上路</a>、<a href="#">IG</a>或證交所<a href="#">宅在家學習網</a>）</p>	
	建議下單方式	電話或語音	<a href="#">網路</a>	電話、語音或 <a href="#">網路</a>	電話、語音或 <a href="#">網路</a>			
其他貼心服務		<ol style="list-style-type: none"> <li>依客戶需求，協助提供叫車服務。</li> <li><a href="#">反詐騙宣導</a>。</li> </ol>						